

COMMENT RÉSERVER MES PLACES ?

Afin de respecter les règles sanitaires en vigueur, l'organisation du Film Francophone d'Angoulême évolue. Pour assister à l'édition 2020, il vous faut acheter un PASS puis réserver vos places via notre site internet www.filmfrancophone.fr. Cela vous permet de planifier votre programme des séances, d'obtenir vos billets d'entrée et d'éviter les files d'attente devant les cinémas.

NOUVEAU !

Cette année retenez bien que :

- **Le PASS 10 entrées n'est pas votre billet d'entrée pour votre séance.**
Il vous permet de réserver vos places en ligne grâce aux 10 codes inscrits dessus. Vous pouvez ensuite télécharger ou imprimer votre billet d'entrée, qui sera sous forme de code-barres. **C'est ce billet d'entrée qui vous sera demandé impérativement à l'entrée du cinéma.**
- **Un festivalier = un compte FFA 2020.**
Vous pouvez toujours partager vos 10 codes avec vos proches mais chaque festivalier devra créer son compte FFA 2020 pour réserver sa place.
- **Chaque code est unique et ne pourra réserver qu'une seule place par personne**

CRÉER MON COMPTE FFA

Les PASS 10 entrées sont disponibles à la librairie Cosmopolite.

Une fois votre PASS acheté, rendez-vous sur notre site internet www.filmfrancophone.fr dans la rubrique > **Programme des séances.**

Cliquez sur > **Me connecter** si vous avez déjà un compte FFA 2020, sinon cliquez sur > **Créer un compte.**

J'ai une adresse email

- Entrez votre adresse email et cliquez sur **envoyer**, un email de confirmation vous est envoyé à cette adresse (*attention, cet email peut se retrouver dans vos indésirables/spam*).
- Cliquez sur le lien > **Créer un compte**, reçu par email, vous êtes alors redirigé sur le site internet du FFA.
- **Remplissez les champs** demandés, **votre compte est créé.**
- Vous aurez besoin de votre adresse email et de votre mot de passe à chaque connexion.

Je n'ai pas d'adresse email

- Cliquez sur > **Je souhaite créer un compte sans utiliser d'adresse email.**
- **Remplissez les champs** demandés, notez bien votre identifiant* et votre mot de passe (*4 caractères minimum*), ils vous seront demandés à chaque connexion.
- **Votre compte est créé**, vous pouvez à présent utiliser votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter.

**Nous vous conseillons d'utiliser prenomnom*

RÉSERVER MA PLACE

- Rendez-vous sur notre site internet www.filmfrancophone.fr dans la rubrique > [Programme des séances](#).
- Cliquez sur > [Me connecter](#) et connectez-vous avec votre identifiant ou adresse email et votre mot de passe.
- Cliquez sur > [Mes entrées](#).
- [Entrez un code](#) non utilisé de votre PASS et cliquez sur > [+ ajouter](#).
- Cliquez sous « Programme », sur « par jour », « par salle », « par catégorie » ou « par film » pour afficher les séances disponibles.
- [Cliquez sur la séance](#) de votre choix.
- Cliquez sur > [Réserver une place](#).
- Retrouvez votre billet dans > [Mes entrées](#) (sous forme de code-barres). Vous pouvez choisir de [l'imprimer](#) ou de [le présenter](#) directement sur votre smartphone à l'entrée du cinéma.

OÙ TROUVER MON BILLET D'ENTRÉE ?

- Depuis votre ordinateur ou votre smartphone, rendez-vous sur notre site internet www.filmfrancophone.fr dans la rubrique > [Programme des séances](#)
- Cliquez sur > [Me connecter](#) et connectez-vous avec votre identifiant ou adresse email et votre mot de passe
- Cliquez sur > [Mes entrées](#)
- Cliquez sur > [Afficher/Imprimer ce billet](#)
- Imprimez ce billet ou enregistrez-le sur votre smartphone, **il vous sera demandé impérativement à l'entrée du cinéma.**

Bonne séance !

Retrouvez ce guide sur www.filmfrancophone.fr/guide

Besoin d'aide ?

Nous répondons à vos questions sur la page suivante.

Si vous rencontrez d'autres difficultés, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse email aide@filmfrancophone.fr

FOIRE AUX QUESTIONS

COMMENT RÉSERVER MES PLACES ?

Afin de respecter les règles sanitaires en vigueur, l'organisation du FFA évolue. Pour assister à l'édition 2020, il faut acheter un PASS puis réserver vos places via notre site internet www.filmfrancophone.fr

Cela vous permet de planifier votre programme des séances, d'obtenir vos billets d'entrée et d'éviter les files d'attente devant les cinémas.

QUEL IDENTIFIANT DOIS-JE METTRE À LA CRÉATION DE MON COMPTE ?

Nous vous conseillons : **nomprenom**
Attention, les majuscules et les espaces ne sont pas acceptés.

PUIS-JE RÉSERVER PLUSIEURS PLACES POUR UNE MÊME SÉANCE ?

Vous pouvez réserver seulement une place par séance. Si vous souhaitez venir à plusieurs, chaque festivalier devra créer son compte FFA 2020.

JE N'AI PAS D'ADRESSE EMAIL, COMMENT RÉSERVER UNE SÉANCE ?

Sur www.filmfrancophone.fr, vous pouvez créer un compte sans adresse email, en renseignant simplement un identifiant. Nous vous conseillons d'utiliser : **nomprenom**

PUIS-JE PARTAGER MON COMPTE AVEC PLUSIEURS PERSONNES ?

Non, chaque festivalier doit créer un compte personnel FFA 2020 pour assister à une séance. Vous pouvez cependant partager vos codes avec vos proches, chaque code étant unique et donnant accès à une séance par personne.

PUIS-JE PARTAGER LES CODES DE MON PASS 10 ENTRÉES ?

Oui, vous pouvez partager vos codes avec vos proches, chaque code étant unique et donnant accès à une séance par personne. Si vous souhaitez partager un code déjà enregistré sur votre compte FFA 2020, rendez-vous sur > **Mes entrées**, cliquez sur

le code que vous souhaitez partager puis sur > **Détacher ce billet**. Le code peut alors être enregistré sur un nouveau compte.

COMMENT PARTAGER UN CODE DÉJÀ ENREGISTRÉ SUR MON COMPTE ?

Rendez-vous sur > **Mes entrées**, cliquez sur le code que vous souhaitez partager puis sur > **Détacher ce billet**. Le code peut alors être enregistré sur un nouveau compte.

OÙ TROUVER LE RÉCAPITULATIF DE MES SÉANCES ?

Sur votre compte, vous pouvez retrouver toutes vos réservations dans l'onglet > **Mon programme**. Vos billets à afficher ou à imprimer sont enregistrés dans l'onglet > **Mes entrées**.

JUSQU'À QUAND PUIS-JE RÉSERVER MES SÉANCES ?

Vous pouvez réserver vos séances jusqu'au dernier moment, dans la limite des places disponibles.

PUIS-JE ANNULER UNE PLACE RÉSERVÉE ?

Oui, vous pouvez annuler votre place en ligne jusqu'à deux heures avant la séance. Rendez-vous dans > **Mon programme** et cliquez sur > **Annuler ma réservation** sur le billet de votre choix.

J'AI DES DIFFICULTÉS À RÉSERVER UNE SÉANCE, COMMENT FAIRE ?

N'hésitez pas à demander de l'aide à vos proches, nous sommes également disponibles pour vous aider par email à aide@filmfrancophone.fr

Retrouvez-nous
sur nos réseaux sociaux

www.filmfrancophone.fr



@ffangouleme
#FFA2020