



# FESTIVAL FFA

## COMMENT RÉSERVER MES PLACES ?

Pour assister au FFA, il vous faut acheter un PASS FFA puis réserver vos places.

Vous pouvez acheter votre pass via la librairie Cosmopolite, et via notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr). Une fois connecté sur votre compte, vous pouvez réserver vos places et planifier votre programme des séances.

- Le PASS FFA peut désormais vous servir comme billet d'entrée pour votre séance.

Il vous permet de réserver vos places en ligne et une fois la réservation effectuée, vous pouvez **télécharger ou imprimer** votre pass digital, qui sera sous forme de code-barres sur votre compte ou vous présenter à l'entrée du cinéma avec votre **pass acheté à la librairie Cosmopolite** qui sera scanné.

## CRÉER MON COMPTE FFA

Les PASS FFA sont disponibles sur le site internet du festival et à la librairie Cosmopolite. Une fois votre pass acheté, rendez-vous sur notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr) dans la rubrique > **Billetterie**. Cliquez sur > **Me connecter** si vous avez déjà un compte FFA, sinon cliquez sur > **Créer un compte**.

### *J'ai une adresse email*

- **Entrez votre adresse email** et cliquez sur **envoyer**, un email de confirmation vous est envoyé à cette adresse (*attention, cet email peut se retrouver dans vos indésirables/spam*).
- Cliquez sur le lien > **Créer un compte**, reçu par email, vous êtes alors redirigé sur le site internet du FFA.
- **Remplissez les champs** demandés,  **votre compte est créé**.
- Vous aurez besoin de votre adresse email et de votre mot de passe à chaque connexion.

### *Je n'ai pas d'adresse email*

- Cliquez sur > **Je souhaite créer un compte sans utiliser d'adresse email**.
- **Remplissez les champs** demandés, notez bien votre identifiant\* et votre mot de passe (*4 caractères minimum*), ils vous seront demandés à chaque connexion.
- **Votre compte est créé**, vous pouvez à présent utiliser votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter.

*•Nous vous conseillons d'utiliser **nomprenom***

# RÉSERVER MA PLACE

- Rendez-vous sur notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr) dans la rubrique **Billetterie**.
- Cliquez sur **Me connecter** et connectez-vous avec votre identifiant ou adresse email et votre mot de passe.
- Cliquez sur **J'ai mon pass**.
- Cliquez sous « Programme », sur « par jour », « par salle », « par catégorie » ou « par film » pour afficher les séances disponibles.
- **Cliquez sur la séance** de votre choix.
- Cliquez sur **Réserver une place**.
- Retrouvez votre place dans **Mon pass**.  
Vous pouvez choisir **d'imprimer votre pass ou de le présenter** directement sur votre smartphone à l'entrée du cinéma. Si vous avez acheté un pass physique à la librairie Cosmopolite, c'est celui-ci que vous pouvez présenter à l'entrée de votre séance.

## OÙ TROUVER MON PASS DIGITAL ?

- Depuis votre ordinateur ou votre smartphone, rendez-vous sur notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr) dans la rubrique **Billetterie**
- Cliquez sur **Me connecter** et connectez-vous avec votre identifiant ou adresse email et votre mot de passe
- Cliquez sur **Mon pass**
- Cliquez sur **Télécharger mon pass**
- **Imprimez ce billet ou enregistrez-le** sur votre smartphone ou présentez-vous à l'entrée du cinéma avec votre pass. **Vous devez impérativement avoir votre pass pour accéder à la projection.**

Bonne séance !

Retrouvez ce guide sur [www.filmfrancophone.fr/guide](http://www.filmfrancophone.fr/guide)

Besoin d'aide ?

Nous répondons à vos questions sur la page suiv ante.

Si vous rencontrez d'autres difficultés, 'hésitez pas à nous contacter à l'adresse email [aide@filmfrancophone.fr](mailto:aide@filmfrancophone.fr)

# FOIRE AUX QUESTIONS

## COMMENT RÉSERVER MES PLACES ?

Pour assister aux projections, il faut acheter un PASS puis réserver vos places via notre site internet [filmfrancophone.fr](http://filmfrancophone.fr). Cela vous permet de planifier votre programme des séances, d'obtenir vos billets d'entrée et d'éviter les files d'attente.

## QUEL IDENTIFIANT DOIS-JE METTRE À LA CRÉATION DE MON COMPTE ?

Nous vous conseillons: **nomprenom**. Attention, les majuscules et les espaces ne sont pas acceptés.

## PUIS-JE RÉSERVER PLUSIEURS PLACES POUR UNE MÊME SÉANCE ?

Vous pouvez réserver plusieurs places par séance.

## JE N'AI PAS D'ADRESSE EMAIL, COMMENT RÉSERVER UNE SÉANCE ?

Sur [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr), vous pouvez créer un compte sans adresse email, en simplement renseignant un identifiant. Nous vous conseillons d'utiliser : **nomprenom**

## PUIS-JE PARTAGER MON COMPTE AVEC PLUSIEURS PERSONNES ?

Oui, vous pouvez réserver plusieurs places pour un même film avec votre compte.

## PUIS-JE PARTAGER LE CODE-BARRES DE MON PASS FFA ?

Oui, vous pouvez réserver plusieurs places pour un même film avec votre compte.

Le code unique présent sur votre pass vous donne accès à votre compte FFA. Sur celui-ci, vous pouvez réserver des places pour autant de personnes que vous le souhaitez. Il n'est donc pas nécessaire de partager votre code. Une fois arrivés à votre séance, par exemple si vous venez à deux voir un film, votre pass sera scanné deux fois à l'entrée. Si vous venez séparément, une personne peut entrer avec son pass, il suffit à l'autre d'imprimer ou de présenter le pass digital disponible sur votre compte.

## OÙ TROUVER LE RÉCAPITULATIF DE MES SÉANCES ?

Sur votre compte, vous pouvez retrouver toutes vos réservations dans l'onglet > Mon programme. Vous retrouvez vos places réservées dans l'onglet > Mon pass

## JUSQU'À QUAND PUIS-JE RÉSERVER MES SÉANCES ?

Vous pouvez réserver vos séances jusqu'au dernier moment, dans la limite des places disponibles.

## PUIS-JE ANNULER UNE PLACE RÉSERVÉE ?

Oui, vous pouvez annuler votre place en ligne jusqu'à deux heures avant la séance. Rendez-vous dans > Mon programme et cliquez sur > Annuler ma réservation sur le billet de votre choix.

## COMMENT ASSISTER AUX SÉANCES À L'ESPACE CARAT ?

Pour assister à la Méga séance à Carat, vous pouvez réserver votre place avec le PASS FFA ou en achetant votre place à l'unité sur notre billetterie en ligne. Pour cela, rendez-vous sur notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr). Le règlement s'effectue en ligne.

## J'AI DES DIFFICULTÉS À RÉSERVER UNE SÉANCE, COMMENT FAIRE ?

N'hésitez pas à demander de l'aide à vos proches, nous sommes également disponibles par mail à [aide@filmfrancophone.fr](mailto:aide@filmfrancophone.fr)